

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DEL SITIO WEB [HTTPS://WWW.LAWTIC.COM.CO/](https://www.lawtic.com.co/)**

La presente política es aplicable para todos los efectos legales a cualquier usuario navegante y/o registrado y tan sólo con su permanencia o registro en el sitio web oficial <https://www.lawtic.com.co/> se entiende que ha aceptado la presente POLÍTICA DE PRIVACIDAD que regula toda operación realizada por cualquier usuario en términos de seguridad, considerando que de un lado, el usuario es responsable de leer, conocer y aceptar los términos y condiciones y de otro, **LAWTIC** es el responsable del cumplimiento de estos.

### **Precisiones**

1. El usuario del sitio web <https://www.lawtic.com.co/> que se reconoce como “usuario navegante” o “usuario registrado”, tiene la responsabilidad legal de adoptar las condiciones que emanan de la POLÍTICA DE PRIVACIDAD publicada en el sitio web oficial, la cual, pudiendo tener cambios, se recomienda leer cuidadosamente en cada momento que se disponga a entrar al portal, en caso de no aceptarla deberá retirarse de inmediato del sitio, presumiéndose de su permanencia que ha aceptado las condiciones de privacidad dispuestas por <https://www.lawtic.com.co/>
2. Los Términos y Condiciones pueden ser modificados única y exclusivamente por **LAWTIC** o el operador del sitio web cuando éste lo haya delegado legalmente, modificaciones que tendrán vigencia a partir del momento en que sean publicados en el sitio web oficial y en casos excepcionales cuando medie notificación directa al usuario.
3. La violación de las normas diseñadas para regular la privacidad del sitio web facultan a **LAWTIC** para suspender, bloquear o dar por terminada la prestación del servicio brindado en el portal <https://www.lawtic.com.co/>, de forma temporal o definitiva.
4. Cookies y Formularios: archivos que algunos sitios web guardan en el computador o equipo, utilizados con el fin de recolectar información sobre las preferencias y links accedidos por el usuario registrado, previamente avisado y consentido por el usuario al momento de iniciar la navegación en el sitio web oficial <https://www.lawtic.com.co/>, por ello se entiende que cualquier usuario que ingrese al Portal está aceptando intercambiar información a través de los Cookies o formularios que se encuentren a disposición.

### **Datos personales para registro de usuario**

La información personal que se genera proveniente de los usuarios durante la navegación en el sitio web oficial <https://www.lawtic.com.co/>, se considera de carácter semiprivado y está protegida, para usuarios registrados mediante el mecanismo de clave de acceso, asignado de forma personal. Es facultad del poseedor de la clave modificar o agregar información relacionada con sus datos personales, pudiendo modificar la información que sea de su competencia y conocimiento como son cambio de condiciones en seguridad y privacidad, modificaciones requeridas para operación de la plataforma y sin necesidad de previa

autorización del usuario. Igualmente, **LAWTIC** se reserva la facultad de enviar información al usuario registrado, información que considere relevante y de necesario conocimiento sobre aspectos de privacidad en la operación del sitio.

El tratamiento y protección de los datos personales utilizados en el sitio web <https://www.lawtic.com.co/> se hace conforme a la política de protección de datos personales publicada en <https://www.lawtic.com.co/wp-content/uploads//2022/11/Pol%CC%81tica-proteccio%CC%81n-de-datos-LawTic-oct-2022.pdf> bien sea con tratamiento directamente del usuario registrado o a través del comercio al momento de realizar las compras en comercio aliado.

Los usuarios navegantes del sitio web oficial <https://www.lawtic.com.co/> tienen diferentes edades e intereses personales, por tanto, la operación del usuario en la web debe estar provisto de la aceptación de la POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES para garantizar que sus datos personales se almacenan en condiciones de seguridad sin importar el tipo de dato que sea como de naturaleza como pública, semiprivada y sensible. La permanencia del usuario o su registro en el sitio web, faculta al titular del sitio presumir de forma inequívoca que el usuario ha autorizado el tratamiento y circulación del dato.

### Cuenta de usuario y contraseña

El usuario navegante al momento de querer registrarse para obtener el producto y/o servicio deberá obtener un perfil de usuarios registrado mediante la asignación de usuario y contraseña, que le permite acceder al servicio en condiciones de seguridad. En igual sentido, el usuario registrado tiene como mecanismo de protección la asociación de su cuenta bancaria para desembolso como un medio de seguridad frente a la suplantación de cliente, por ende el usuario registrado es responsable de todas las actividades que ocurran bajo su perfil de usuario registrado ante los sistemas de autenticación designados para la operación de <https://www.lawtic.com.co/>, siendo el único responsable en relación a la identificación y autenticación ante el portal virtual.

El usuario es responsable de dar cumplimiento a las condiciones de seguridad respecto de dos funcionalidades, así:

1. **Respecto del Registro:** es la ventana dónde el cliente deposita su información personal publica, semiprivada y privada, es responsabilidad de éste la veracidad y calidad de la información aportada al sitio web para su identificación.
2. **Contraseña:** es el mecanismo que permite la autenticación del cliente frente al sistema y que permite al usuario activo del producto y/o servicio pudiendo gestionarla frente al uso o el olvido de esta, en el momento de autenticación.
3. **Titularidad de correo electrónico y línea celular:** el titular es responsable de tener y conservar la titularidad de la línea celular y el correo electrónico como canal de

comunicación para la identificación y autenticación del cliente en el sitio web oficial <https://www.lawtic.com.co/>.

4. **Compras en el comercio:** el usuario registrado cuando adquiere el producto y/o servicio en el comercio aliado a la empresa **LAWTIC** es responsable de hacer seguimiento a los mecanismos adoptados por este para el estudio, otorgamiento y desembolso del crédito, utilizado como medio de pago en el momento de compra.

### Navegación segura: Navega seguro

1. Las recomendaciones de seguridad son necesarias para navegar y realizar las operaciones de forma adecuada.
2. **LAWTIC** tiene dispuesto para usted canales de atención mediante el correo [pqrs@lawtic.com.co](mailto:pqrs@lawtic.com.co) y los número de WhatsApp 3167423921 y 3137472426, en los cuales podrá obtener soporte para su protección y privacidad
3. Recuerde digitar en su navegador directamente la dirección o URL del sitio oficial <https://www.lawtic.com.co/>
4. Recuerde evitar realizar transacciones a través de sitios públicos con acceso a Internet o cafés Internet o servicio de datos de terceros.
5. Debe cerrar su sesión al finalizar sus operaciones.
6. Recuerde identificar la dirección web consultada en el navegador que comenzará por <https://www.lawtic.com.co/>, como sitio oficial.
7. Tome en cuenta la hora y día de su computador o dispositivo móvil cuando esté activo en su sesión.
8. Recuerde que es su responsabilidad instalar y actualizar herramientas de seguridad informática (antivirus, antispyware, firewall personal y actualizaciones del dispositivo móvil y/o computo). Además, recuerde siempre adquirir licencias de cada uno de estos programas con el fin de lograr protección contra espionaje y robo de información.
9. Debe tener prevención frente al acceso a enlaces adjuntos en los correos que sean remitidos por **LAWTIC**, teniendo en cuenta que estos enlaces pueden llevarle a sitios fraudulentos.

Por lo anterior, el usuario registrado es responsable de la estabilidad y titularidad del servicio telefónico como canal de comunicación válido para la operación de código de identificación y suscripción de contratos.

La seguridad y privacidad del usuario requiere del titular el cumplimiento de los siguientes compromisos:

1. Notificar inmediatamente a **LAWTIC** a través del sitio web oficial <https://www.lawtic.com.co/> en el enlace de Contáctenos cualquier uso no autorizado de su contraseña o cualquier otra falla de seguridad.
2. Asegurarse de que su cuenta sea cerrada al finalizar cada sesión.

AVISO IMPORTANTE: La información aquí contenida solo información que puede ser usada en calidad de destinatario y beneficiario de la información y asistencia jurídica contratada. Violación a esta prohibición, sin previo aviso y autorización obtenida por escrito por parte de la autora y asesora jurídica contratada, los hará responsable de daños y perjuicios a favor de ésta. Este documento constituye la guía probatoria que las empresas indicadas deben demostrar ante la superintendencia de industria y comercio o quien haga sus veces o en su defecto ante cualquier tercero que lo requiera y este facultado para requerirlo, como medio constitutivo de la labor realizada por las organizaciones en procura de la implementación y cumplimiento de condiciones legales de la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013.

3. Leer, aceptar y cumplir con las políticas de tratamiento y protección de datos personales, política de términos de uso y política de privacidad adoptadas por **LAWTIC** y vinculadas al sitio web oficial <https://www.lawtic.com.co/>.
4. **LAWTIC** no se hará responsable por ninguna pérdida o daño que resulte del incumplimiento de estos compromisos por parte del cliente.

### Seguridad, Filmaciones y Comunicaciones

**LAWTIC**, dentro de sus políticas de calidad, seguridad, monitoreo de sus actividades, controles de entrada y salida de sus oficinas y actualización o complemento de la información mantenida en sus bases de datos, realizará grabaciones de audio y video en sus oficinas y sitios donde opera el personal adscrito a la empresa para desarrollar y ejecutar las funciones vinculadas a los servicios y productos ofrecidos, para lo cual se cuenta con políticas de seguridad de la información y seguridad informática adoptadas por la entidad que presta el servicio de infraestructura tecnológica y almacenamiento de la información y datos personales. La entidad que presta el servicio de infraestructura tecnológica posee protocolos de seguridad y acceso a nuestros sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad.

En el caso que el titular suministre algún tipo de información a través del portal o internet, este conoce y acepta que ninguna transmisión por internet es absolutamente segura, ni puede garantizarse dicho extremo, por lo tanto, asume y conoce que eventualmente, podrá generarse un riesgo de vulnerabilidad, no obstante, **LAWTIC** implementará óptimas medidas de seguridad necesarias para minimizar el riesgo. Es entendido que el titular manifiesta que ha implementado los controles de seguridad necesarios en sus equipos y redes privadas para el uso de la plataforma tecnológica y almacenamiento de la información.

En igual sentido, se indica que el proveedor de correos electrónicos a direcciones personales o directos de la misma plataforma con el dominio @lawtic.com.co cuenta con los mecanismos de seguridad acorde con los servicios que ofrece, no obstante lo anterior, no constituye responsabilidad directa por cualquier consecuencia derivada del ingreso fraudulento por parte de terceros a la base de datos y por alguna falla técnica en el funcionamiento que sobrepasen las actividades desarrolladas con la diligencia debida.

### Privacidad de la Información

La recolección y tratamiento de los datos personales obtenidos a través del portal tendrán la finalidad de identificar si el usuario es navegante o registrado. El tratamiento, finalidad y circulación de los datos personales están regulados de forma especial para el uso del sitio web oficial <https://www.lawtic.com.co/> de acuerdo a las políticas de tratamiento de datos personales y la presente política, ambas publicadas en la página web <https://www.lawtic.com.co/>, siendo acceso disponible para toda persona en calidad de usuario

navegante o usuario registrado, además se le dan a conocer al usuario navegante al momento de iniciar el proceso de registro, mediando siempre autorización del tratamiento de datos personales demostrado a través de la aceptación de la política de tratamiento y protección de datos personales, con el fin de poder ingresar e interactuar en la plataforma.

En el sitio web oficial <https://www.lawtic.com.co/> se almacena información general correspondiente a la cantidad y frecuencia de los usuarios navegantes y registrados, las áreas más visitadas, con el fin de obtener información que será utilizada para fines estadísticos, en tanto que permite identificar los indicadores que permiten determinar las preferencias de los servicios por parte de los usuarios y en esta medida, poder optimizar la calidad de esas partes del portal que son más concurridas por los usuarios.

### Uso de cookies en la privacidad

**LAWTIC** podrá utilizar cookies durante la prestación del servicio del Sitio web oficial <https://www.lawtic.com.co/>. Estas actúan como procedimientos automáticos de recolección de información relativa a las preferencias determinadas por un usuario durante su visita a la página web oficial, la información que registra se guarda en el equipo del usuario permitiendo que cada vez que el usuario vuelva a acceder al Sitio los archivos se activen de forma automática para posicionar el sitio web <https://www.lawtic.com.co/> como preferencias de anteriores visitas en forma más rápida.

Las cookies no contienen dato personal particular del usuario como información económica o de salud. Con éstas no se pueden leer los archivos cookies creados por otros proveedores, porque son archivos de texto que los sitios web descargan en el dispositivo móvil u ordenador para recopilar información sobre los usuarios y las búsquedas que hacen a través de los navegadores web. Por lo anterior, se entiende que el usuario al estar navegando en el sitio oficial <https://www.lawtic.com.co/> conoce y acepta la recolección de la información de navegación, por tanto, ha dado su consentimiento al mantener permanencia en el sitio Web.

**LAWTIC** es responsable con los lineamientos enmarcados por la Ley 1581 de 2012 eventualmente podrían conformar base de datos por la consolidación de datos de navegación de sus usuarios a través del sistema de Cookies, por tanto, deberán entenderse que la recolección de datos personales se hace conforme a las siguientes características:

1. Están referidos a aspectos exclusivos y propios de una persona natural,
2. Permiten identificar a la persona, en mayor o menor medida, gracias a la visión de conjunto que se logre con el mismo y con otros datos;
3. Su propiedad reside exclusivamente en el titular del mismo, situación que no se altera por su obtención por parte de un tercero de manera lícita o ilícita, y su tratamiento está

sometido a reglas especiales (principios) en lo relativo a su captación, administración y divulgación, caso en el cual **LAWTIC** en calidad de responsable da cumplimiento de la normatividad sobre protección de datos vigente en Colombia, amparando su accionar comercial y empresarial bajo los lineamientos dados en los principios rectores exigidos por el legislador como son: legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad consagrados en el artículo 4 de la Ley 1581 de 2012. (Concepto Radicado No. 16-172268 del 9 de agosto de 2016).

### **Modificación de Contenidos**

**LAWTIC**, se reserva la facultad de modificar contenidos alojados en el sitio web, y solicitar la eliminación o exclusión de estos, sea éste preavisado o no a través de boletines electrónicos que serán enviados a los usuarios registrados para notificarles acerca de nuevos contenidos, noticias destacadas, fechas de eventos, entre otros. El usuario registrado que contravenga lo reglamentado en materia de contenidos en la presente política, deberá sujetarse a la legislación civil, comercial y penal que busquen proteger los derechos de autor en el contexto nacional e internacional.