

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

<https://www.lawtic.com.co/>

### TABLA DE CONTENIDO

#### Contenido

1. INTRODUCCIÓN	3
1.1. Aceptación de términos y condiciones	3
1.2. Definiciones	4
2. Tratamiento de datos personales	6
3. Generalidades	7
4. ALCANCE DEL VÍNCULO LEGAL A LOS SERVICIOS DE “LA PLATAFORMA”	9
5. AUTORIZACIONES Y CONSENTIMIENTO	10
6. RESPONSABILIDAD DE INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES E IMPERSONALES	10
6.1. Responsabilidad del USUARIO:	11
6.2. Responsabilidad de “LA PLATAFORMA”:	11
7. ESTRUCTURA GENERAL DE LA PÁGINA WEB	13
8. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS.	13
9. CONDUCTA RESTRICTIVA DEL USUARIO	13
10. FALLAS Y RESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO DE “LA PLATAFORMA”	14
11. ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS, PAGOS.	15
12. PASARELA DE PAGOS	17
13. DERECHO DE RETRACTO	17
14. CÓDIGO DE DESCUENTO	18
15. EXONERACIÓN Y GARANTÍAS	18
16. POLÍTICAS DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES PARA PRODUCTOS	18
17. EXONERACIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD	19
18. PROPIEDAD INTELECTUAL	20
19. INDEMNIDAD	20
20. ENLACES A OTROS SITIOS WEB DE INTERÉS	21
20.1. HIPERENLACES, LINKING, DEEPLINKING Y FRAMING	21

21.	USO DE COOKIES	22
22.	SEGURIDAD, FILMACIONES Y COMUNICACIONES	22
23.	PROHIBICIÓN DE REVENDER EL SERVICIO	23
24.	DURACIÓN, TERMINACIÓN Y CANCELACIÓN DEL SERVICIO	23
25.	LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN	24
26.	CONTACTO	24



## 1. INTRODUCCIÓN

**ANA MARÍA MESA ELNESER** en calidad de propietaria del establecimiento de comercio denominado **LAWTIC GRUPO JURÍDICO**, en adelante **LAWTIC** es propietaria del sitio web oficial <https://www.lawtic.com.co/> que opera como establecimiento de comercio virtual para la ejecución de actividades mercantiles de E-Commerce dispuesta para clientes y visitantes del sitio, pudiendo desarrollar la actividad mercantil principal de **LAWTIC** que consiste en la prestación de servicios de asesoría jurídica en *Derecho Informático y Nuevas Tecnologías*, además de las operaciones que por su naturaleza estén relacionadas con dicho objeto social, así como actividades conexas o complementarias o que permitan facilitar o desarrollar el comercio de productos y servicios para satisfacer las necesidades de los consumidores en el territorio Colombiano y de Iberoamérica.

Los presentes *Términos y Condiciones* constituyen el *Contrato De Servicio En El Sitio Web Oficial* aplicable a todo usuario navegante y/o registrado respecto a los contenidos y servicios ofrecidos por **LAWTIC** en <https://www.lawtic.com.co/> (en adelante “plataforma” o “sitio web oficial”), los cuales se encuentran dispuestos de forma visible, accesible, expresa, para el conocimiento del usuario navegante y/o registrado.

La página web se encuentra registrada en el territorio Colombiano, su Copyright o propietaria a **ANA MARÍA MESA ELNESER** ostenta la titularidad sobre el dominio <https://www.lawtic.com.co/> y los componentes tecnológicos, artísticos y literarios (soporte lógico o software) que se contengan o permitan operatividad del sitio web, salvo los que expresen ser de creación por un tercero, situación en la que se reconoce y opera como administradora y encargada de los contenidos del sitio, tales como: software, elementos gráficos, de animación, imágenes, textos, servicio a usuarios, contenidos de información y servicios virtuales de compra y pago, titularidad oponible ante el usuario navegante y/o registrado.

### 1.1. Aceptación de términos y condiciones

Los términos y condiciones se entienden aceptados y de obligatorio cumplimiento en todas sus partes por el usuario navegante y/o registrado **en el momento de acceder y permanecer en el sitio web oficial, entendiéndose que su conducta de permanencia constituye, de forma inequívoca, evidencia que los ha leído, comprendido y aceptado.**

Como parte de la reglamentación dada mediante los términos y condiciones se hace referencia a la política de consumidor, política de tratamiento de datos personales, política de cookies y cualquier reglamento que sea divulgado en el sitio web oficial aplicable al usuario navegante y/o registrado.

## 1.2. Definiciones

Para **LAWTIC** es importante que toda persona usuario navegante y/o registrado en el sitio web oficial tenga conocimiento claro de lo expresado en los *términos y condiciones* que rigen en relación con su funcionalidad, derechos y obligaciones de los usuarios, por tal motivo se establecen algunas definiciones de términos utilizados que permiten indicar el alcance aplicable en el uso del sitio web:

- A. Usuario navegante.** Se considera cualquier persona con acceso al sitio web alojado en <https://www.lawtic.com.co> a través de un dispositivo electrónico con conexión a internet y que su visita se ciñe a la consulta de productos y servicios, además de consultar contenido informativo y de contacto. En los términos y condiciones se podrá utilizar la expresión “usuario” o “usuario navegante” para identificarlo.
- B. Usuario registrado.** Se considera toda persona con capacidad para contratar legalmente en el sitio web con fundamento a la normatividad vigente en Colombia. La persona de esta categoría cuenta con un registro de usuario para compra y pago de producto y/o servicio contratado a través del sitio web lo que permite reconocerlo como cliente o consumidor, denominaciones genéricas dadas en la Ley 1480 de 2011. La compra y pago la procesa el usuario registrado a través del servicio de carrito de compras dispuesto en el sitio web.
- Las condiciones de uso del sitio autorizadas para este usuario registrado del sitio web <https://www.lawtic.com.co/> y su interacción compra, reporte de PQR, y otras acciones corresponderá a los privilegios de acceso otorgados una vez se encuentra registrado. En los términos y condiciones se podrá utilizar la expresión “usuario registrado” para identificarlo.
- C. Usuario eliminado.** Responde a la persona que se ha eliminado del sitio web, bien sea por revocatoria que del registro realice **LAWTIC** o por parte del usuario cuando éste lo solicite mediante el canal de “contacto” o por medio del correo electrónico [datospersonales@lawtic.com.co](mailto:datospersonales@lawtic.com.co).
- D. Plataforma o sitio web oficial.** Es el conjunto de herramientas informáticas propiedad de **LAWTIC** que se unen en torno a una misma operación E-Commerce y operada a través del sitio web <http://www.lawtic.com.co/>, orientada al desarrollo de sus actividades mercantiles.

A partir del capítulo de DEFINICIONES se entenderá la denominación genérica “la plataforma” para indicar los aspectos técnicos, administrativos, legales y humanos vinculados a una o varias de las herramientas informáticas de propiedad de **LAWTIC** sin necesidad de hacer discriminación algún ante dicha referencia.

AVISO IMPORTANTE: La información aquí contenida solo información que puede ser usada en calidad de destinatario y beneficiario de la información y asistencia jurídica contratada. Violación a esta prohibición, sin previo aviso y autorización obtenida por escrito por parte de la autora y asesora jurídica contratada, los hará responsable de daños y perjuicios a favor de ésta. Este documento constituye la guía probatoria que las empresas indicadas deben demostrar ante la superintendencia de industria y comercio o quien haga sus veces o en su defecto ante cualquier tercero que lo requiera y este facultado para requerirlo, como medio constitutivo de la labor realizada por las organizaciones en procura de la implementación y cumplimiento de condiciones legales de la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013.

- E. Activación.** Es la asignación de un perfil de usuario o cuenta a una persona para su ingreso a “la plataforma” y su uso, permitiendo realizar compras o cualquier otra funcionalidad disponible. La asignación solo puede ser generada y promovida a través de canales electrónicos.
- F. Proveedor.** Es una persona natural o jurídica que suministra productos a LAW-TIC para ser exhibidos y comercializados a través de “la plataforma”.
- G. Marca agenciada.** Es una persona natural o jurídica que ofrece y vende sus productos a través de “la plataforma” por gestión directa de LAW-TIC como empresa agente representante de la marca.
- H. Autorización.** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales en el marco de la Política de tratamiento de datos personales.
- I. Base de Datos.** Artículo 3, literal e, Ley 1266 de 2008 “Es cualquier pieza de información vinculada a una o varias personas determinadas o determinables o que puedan asociarse con una persona natural o jurídica. Los datos impersonales no se sujetan al régimen de protección de datos de la presente ley. Cuando en la presente ley se haga referencia a un dato, se presume que se trata de uso personal. Los datos personales pueden ser públicos, semiprivados o privados”.
- J. E-commerce (venta no presencial).** Se entenderá como la tienda donde se realiza una compra o un pedido por el sitio web oficial seleccionando productos y/o servicios para incluir en el carrito de compras, por medio de la selección de los productos y/o servicios deseados, pudiendo confirmar la compra y generar el proceso de pago, el cual se entiende en etapas operativas del sitio web oficial, así:
- Elección de producto y/o servicio
  - El usuario completa sus datos personales de registro para su identificación
  - Realiza el pago y formaliza la adquisición del producto y/o servicio
- H. Código de descuento.** Consiste en un código que LAW-TIC puede entregar a los usuarios navegantes y/o registrados que pueden aplicarse como descuentos en los productos y/o servicios adquiridos.
- I. Pasarela de pagos.** Es un portal que conecta una cuenta bancaria con el procesador de pagos correspondiente, de ese modo transmite la información de la transacción, ya sea de forma virtual a través de servicios de pago web y APIs o en persona a través de una terminal de pago.

- J. **Carrito De Compras:** es la funcionalidad dispuesta en el sitio web oficial para que el usuario formalice su intención de adquirir productos y/o servicios en la etapa previa al pago final de la compra.

## 2. Tratamiento de datos personales

Por medio de estos Términos y Condiciones, el usuario declara que voluntariamente ha participado en la página web <https://www.lawtic.com.co/> registrando sus datos, en la calidad de **EMPRESA, PERSONA NATURAL, CONSUMIDOR**, etc. **LAWTIC** está ubicado en la dirección Carrera 65 # 49B – 21, oficina 208, CC Los Sauces, Medellín, Antioquia, Colombia, actuando su página web como negocio E-Commerce, donde **LAWTIC** es el **RESPONSABLE** de los datos en calidad de custodio de la información y los datos personales que se recolecten, usen, circulen y/o almacenen mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones, dichos datos serán tratados dando cumplimiento a las disposiciones de la ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y de acuerdo a las siguientes condiciones:

- A. Los datos personales e información que suministra el usuario como titular a través del presente consentimiento informado son voluntarios, veraces, exactos y legales, los cuales se otorgan al responsable para los fines vinculados al inicio del proyecto del Marketplace de **LAWTIC** con enlace <https://www.lawtic.com.co/>
- B. El usuario declara que conoce y acepta que el responsable de la recolección puede conservar sus datos personales e información mínimo un año, almacenándolo en el servidor web que tiene contratado para este servicio.
- C. El usuario autoriza que sus datos personales e información recopilada por el canal de comunicación en la modalidad de página web oficial <https://www.lawtic.com.co/> o el canal de WhatsApp (+57) 3167423921 ambos de propiedad de **LAWTIC** los cuales están divulgados como medio de contacto en el sitio web, puedan ser tratados para los fines de la compra y las demás finalidades dispuestas en la política de tratamiento de datos personales divulgada en <https://www.lawtic.com.co/>
- D. Los datos personales e información recolectados en la página web de **LAWTIC** podrán ser tratados mediante la recolección, uso, circulación y almacenamiento por parte de **LAWTIC** en calidad de RESPONSABLE, pudiendo apoyarse en la operación del sitio web oficial de terceros para el desarrollo de éste.
- E. El usuario que permita la recolección de sus datos personales a través de “la plataforma” <https://www.lawtic.com.co/> y/o del canal de WhatsApp (+57) 316742 39 21 y gestione la compra en nombre de una persona jurídica, se entenderá que la recolección de los datos personales se categoriza como representante legal de la empresa compradora.
- F. El usuario conoce y acepta, como Titular de los datos personales e información, que al momento de acceder al formulario para gestionar su inscripción en “la plataforma” <https://www.lawtic.com.co/> los datos que sean recolectados son

tratados para la identificación del usuario y gestión de la compra que realice en el sitio web oficial, ciñéndose a la política de tratamiento de datos personales divulgada en “la plataforma” y aceptada por éste al momento del registro.

- G. Al momento de realizar el registro de usuario **LAWTIC** podrá disponer factores de identificación como pudieran ser, entre otros, enlace de confirmación al correo electrónico registrado, código de único de uso – OTP, todos estos, operando como mecanismo equivalente a la firma electrónica no certificada en virtud del artículo 7 de la Ley 527 de 1999 en concordancia con el art. 3 del Decreto Reglamentario 2364 de 2012.
- H. El usuario reconoce y acepta que el tratamiento de los datos tendrá una duración mínima de un año o menos en caso de que el titular de los datos solicite su eliminación. Durante el tiempo de tratamiento **LAWTIC** podrá utilizar los datos registrados para la gestión comercial y de venta, asociados a su objeto comercial operado a través de “la plataforma” web <https://www.lawtic.com.co/>.
- I. El usuario da fe de que ha sido informado de todas las condiciones que atañen al sitio web y que estas le fueron explicadas en un lenguaje claro y sencillo, relacionando sus alcances y limitaciones; además que se le han dispuesto los canales necesarios para aclarar las dudas e inquietudes que plantee a través de los correos [datospersonales@lawtic.com.co](mailto:datospersonales@lawtic.com.co) y [pqrs@lawtic.com.co](mailto:pqrs@lawtic.com.co).
- J. El usuario manifiesta que está satisfecho/a con la información recibida y que comprendió el alcance de la vinculación al proceso de inscripción de <https://www.lawtic.com.co/>, conociendo así sus derechos y responsabilidades al participar en ella.

### 3. Generalidades

El uso de “la plataforma” permite la navegación por el sitio web oficial, además podrá realizar transacción de compra y pago sin que se le exija la activación del usuario registrado, sin embargo, deberá dar cumplimiento a los términos y condiciones que rigen la operación del sitio web oficial.

En el presenta acápite, se establecen reglas de operatividad del sistema de y las personas al momento de realizar compras y pagos por “la plataforma”:

- A. Los servicios de <https://www.lawtic.com.co> están disponibles sólo para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar de acuerdo a lo dispuesto por la legislación mercantil en relación a contratos de adquisición de productos y servicios, entre otros que pueda efectuarse, en los casos en que se presente la compra por un Usuario que no tenga capacidad legal para obligarse y efectuare la transacción de compra, **LAWTIC** será entendido contratante de buena fe actuando como oferente y persistirá la validez del negocio jurídico celebrado hasta que se declare nulidad judicial, por ser un contrato.

- B. Los usuarios se consideran registrados en el sitio web oficial cuando finalizan el proceso de registro dejando consignados en el formulario sus datos de identificación como son: nombre completo, correo electrónico, contraseña y fecha de nacimiento, aceptación de tratamiento de datos y aceptación de términos y condiciones. Una vez se finaliza el proceso de registro el usuario cambia de categoría de “navegante” a “usuario registrado”.
- C. Para confirmar la activación, el usuario que pretenda ser habilitado deberá leer, comprender y aceptar los Términos y Condiciones de “la plataforma” y la Política de Tratamiento de Datos Personales.
- D. El usuario reconoce que el correo electrónico y la contraseña constituyen el dato que permite la verificación de identidad del usuario y firma electrónica, mediante los cuales se adhiere a los reglamentos de “la plataforma” y al contrato de compraventa, suministro y demás que se puedan suscribir entre el Usuario y **LAWTIC**, por tanto, debe realizar un adecuado tratamiento de este entorno digital preservando la confidencialidad de los datos reportados para su perfil, siendo el único responsable de su uso y manipulación ante “la plataforma”.
- E. El copyright de “la plataforma” no será responsable de cualquier fraude o perjuicio realizado como consecuencia de mal manejo del correo electrónico y contraseña, teniendo en cuenta que cada usuario es el responsable al leer, comprender y aceptar los términos y condiciones de uso en “la plataforma”. El ámbito de aplicación para identificar esta responsabilidad incluye transacciones y modificaciones de información y datos personales.
- F. Los usuarios se comprometen a notificar a “la plataforma” en forma inmediata, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma o movimientos de esta no realizados por el usuario.
- G. “La plataforma” se reserva el derecho de rechazar o cancelar cualquier solicitud de registro o registro vigente, sin importar el tiempo de antigüedad, cuando considere que el mismo puede ser una amenaza para su reputación empresarial y copyright, así como para el funcionamiento y la dinámica comercial en condiciones idóneas de “la plataforma”.
- H. El Copyright de “la plataforma” no está obligado a comunicar al usuario implicado las razones de su exclusión o rechazo, y tal disposición no generará derecho a indemnización o resarcimiento.
- I. Se consideran parte integrante de los presentes términos y condiciones, la Política de Privacidad y Seguridad Del Sitio Web (cuando esté disponible para el usuario), la Política de Tratamiento de Datos Personales, por tanto, cualquier violación a las directrices allí plasmadas constituyen causal de incumplimiento del usuario en cualquier tipo de rol que posea y, en consecuencia, faculta a **Law Tic**, para realizar cualquier acción extrajudicial o judicial que le permita reestablecer sus derechos.
- J. Las categorías de usuario corresponden al estatus de acuerdo con las categorías definidas en el capítulo de DEFINICIONES, pudiendo **LAWTIC** conservar los datos impersonales vinculados a las interacciones que quedaron registradas en



los diferentes escenarios en que pudiera haber interactuado el usuario, identificando cada información y datos con la etiqueta “usuario eliminado”.

- K. Será responsabilidad de **LAWTIC** que en el momento en que un usuario registrado revoca la autorización de tratamiento o de forma automatizada se elimina de “la plataforma” sus datos personales, pasado (1) un año de conservación con fines contables y probatorios, estos serán almacenados como datos impersonales o anonimizados mediante la eliminación del nombre, el correo electrónico, fecha de nacimiento y los demás datos que se asocien o puedan identificar al usuario registrado. La conservación del dato impersonal se mantendrá en “la plataforma” con la etiqueta “usuario eliminado” permitiendo la conservación de los datos de interacción en “la plataforma” y estadísticas de usuarios.
- L. El usuario al momento de realizar el pago podrá efectuarlo mediante los medios de pago electrónicos dispuestos en el sitio, pudiendo realizar el pago final de la compra seleccionada mediante el carrito de compras, proceso del cual se emitirá por parte de **LAWTIC** información de facturación. Es responsabilidad de **LAWTIC** divulgar los medios de pago disponibles en el sitio web oficial y regularlos en una nueva versión del presente documento de términos y condiciones con el respectivo número de versionamiento, en caso de que se requiera.
- M. Los presentes Términos y Condiciones están sujetos a cambios mediante versionamiento, notificando el cambio a través de “la plataforma” para ser leído por cualquier usuario navegante y/o registrado. Los cambios pueden efectuarse en cualquier momento y el término de vigencia será el dispuesto en el mismo documento con el objetivo de brindarle la información clara y veraz al usuario de las condiciones que rigen la interacción y compra a través del sitio web oficial.

#### 4. ALCANCE DEL VÍNCULO LEGAL A LOS SERVICIOS DE “LA PLATAFORMA”

“La plataforma”, representa un conjunto de herramientas informáticas que pertenecen o tiene como titular de los derechos patrimoniales a **LAWTIC**, por tanto, constituye un contrato de usuario de servicio de acceso y gestión de información, compras y pagos de acuerdo con su rol de usuario.

El perfeccionamiento de la relación contractual entre el USUARIO y **LAWTIC** se presenta en el momento en que se aceptan los términos y condiciones por parte del usuario al momento del acceso registro, por tanto, está en la obligación de cumplir y exigir cumplimiento de las condiciones aquí plasmadas, además las indicadas en las políticas y manuales que se vinculan o adicionan.

El usuario de “la plataforma” reconoce que **LAWTIC** tiene dispuesto recurso humano, administrativo y técnico para realizar mantenimiento, monitoreo, soporte técnico, actualización, y demás acciones necesarias para tener en funcionamiento el sistema, para ello cuenta con un pleno nivel de privilegios para la recolección, almacenamiento, uso y circulación de la información y datos, entendiéndose que las acciones realizadas en ejercicio de su función de administrador de la red nunca podrán ser entendidas como la realización de una o varias de las conductas penales consagradas en el Ley 1273 de 2009, salvo que así se demuestre en un litigio.

## 5. AUTORIZACIONES Y CONSENTIMIENTO

Mediante la operación de “la plataforma” se realiza multiplicidad de operaciones y tratamiento de datos e información personal e impersonal que permiten la funcionalidad del sistema para el usuario final, ello conlleva a que existan reglamentaciones vinculantes para el usuario cuando entra en relación con **LAWTIC** como la Política de Protección de Datos Personales, Política de consumidor, Términos y Condiciones, entre otros que pudieran estar divulgados en el sitio web oficial, todos ellos se entienden que han sido conocidos, leídos, comprendidos y aceptados, si:

- A. La Política de Tratamiento de Datos Personales se **aprueba** mediante el otorgamiento de la autorización por parte del titular.
- B. Los Términos y Condiciones se conocen y aceptan al ingresar al sitio web <https://www.lawtic.com.co> con permanencia y mediante conducta inequívoca de navegación, uso y transaccionalidad, además cuando existe aceptación al momento de otorgamiento del dato personal para la compra de productos y/o servicios sin ser usuario registrado o al momento del registro con creación de la cuenta o perfil de usuario.
- C. La Política de Consumidor se entiende conocida y aceptada en el momento en que el usuario visita “la plataforma”, además ratifica su aceptación cuando sin ser usuario registrado efectúa compras o cuando se registra para crear una cuenta o perfil, entendiéndose que por su naturaleza hace parte integrante de los términos y condiciones de **LAWTIC**.

## 6. RESPONSABILIDAD DE INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES E IMPERSONALES

Responsabilidad por la información contenida en “la plataforma” se define respecto de cada persona, y vinculada a cualquiera de las dos operaciones que se brindan en favor del usuario: **a)** el servicio de finalidad informativa y **b)** el servicio de finalidad de gestión de servicio E-Commerce, siendo la primera, la que consiste en el acceso al sitio web oficial <https://www.lawtic.com.co> y la segunda, se presta a través de “la plataforma” de propiedad de **LAWTIC**, usos determinados entre el usuario y “la plataforma” en la cual existe un ambiente de servicio con responsabilidad, para ello se define la correspondiente a cada uno así:

AVISO IMPORTANTE: La información aquí contenida solo información que puede ser usada en calidad de destinatario y beneficiario de la información y asistencia jurídica contratada. Violación a esta prohibición, sin previo aviso y autorización obtenida por escrito por parte de la autora y asesora jurídica contratada, los hará responsable de daños y perjuicios a favor de ésta. Este documento constituye la guía probatoria que las empresas indicadas deben demostrar ante la superintendencia de industria y comercio o quien haga sus veces o en su defecto ante cualquier tercero que lo requiera y este facultado para requerirlo, como medio constitutivo de la labor realizada por las organizaciones en procura de la implementación y cumplimiento de condiciones legales de la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013.

## 6.1. Responsabilidad del USUARIO:

- A. El Usuario responderá por los daños y perjuicios que **LAWTIC** pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de estos Términos y Condiciones o por disposición de la ley. El Usuario reconoce y acepta que el acceso y utilización de “la plataforma” se realiza bajo su propia cuenta, riesgo y responsabilidad.
- B. El Usuario será responsable por tomar medidas adecuadas y actuar diligentemente al momento de acceder a “la plataforma”. Parte de dicha diligencia implica tener programas de protección, antivirus, para manejo de malware (programa malicioso), spyware y herramientas similares. Además, deberá tener copias de los programas y datos que tengan en el equipo mediante el cual accede a “la plataforma”.
- C. “La plataforma” no es responsable de conocer si la persona tiene o no capacidad legal para actuar en calidad de usuario entendiendo que todas las personas registradas actúan de buena fe, misma que es exigida al momento del registro, por tanto, la falta de veracidad de la información personal declarada al momento del registro para habilitar el ingreso a través de “la plataforma” o de otros recursos electrónicos relacionados, será entendida como responsabilidad exclusiva del usuario y exime de toda responsabilidad a **LAWTIC**, salvo que se demuestre lo contrario en juicio.
- D. Los usuarios cuentan con espacios propios dentro de “la plataforma”, a través de los cuales gestionan la información y actividades propias de sus privilegios.
- E. “La plataforma” no será responsable por errores u omisiones en la información generada por los usuarios, de cualquier tipo, contenida para el registro, compra y pago.
- F. El usuario navegante y/o registrado que desee realizar compras, deberá leer y aceptar los Términos y Condiciones sobre el manejo de “la plataforma”, los riesgos de la utilización de “la plataforma” en el ambiente de prueba, así como las condiciones de acceso y uso del sitio web y condiciones de compra, así mismo el usuario deberá aceptar el uso de sus datos personales para realizar compras y pagos, así como para recibir ofertas, promociones y novedades del Marketplace de **LAWTIC**.

## 6.2. Responsabilidad de “LA PLATAFORMA”:


- A. **LAWTIC** dispone del recurso humano, técnico y administrativo para la operación de “la plataforma”, reservándose el derecho a no garantizar que siempre exista disponibilidad, continuidad o buen funcionamiento de esta. En consecuencia, en cualquier tiempo y sin necesidad de previo aviso, a su arbitrio, podrá bloquear, interrumpir o restringir el acceso a “la plataforma”

AVISO IMPORTANTE: La información aquí contenida solo información que puede ser usada en calidad de destinatario y beneficiario de la información y asistencia jurídica contratada. Violación a esta prohibición, sin previo aviso y autorización obtenida por escrito por parte de la autora y asesora jurídica contratada, los hará responsable de daños y perjuicios a favor de ésta. Este documento constituye la guía probatoria que las empresas indicadas deben demostrar ante la superintendencia de industria y comercio o quien haga sus veces o en su defecto ante cualquier tercero que lo requiera y este facultado para requerirlo, como medio constitutivo de la labor realizada por las organizaciones en procura de la implementación y cumplimiento de condiciones legales de la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013.

sin que por ello se derive en responsabilidad alguna hacia los usuarios y/o visitantes.

- B. LAW-TTC** no se hace responsable de cualquier daño y perjuicio causado cuando existan interrupciones del servicio, demoras, errores, mal funcionamiento del mismo y, en general, inconvenientes que tengan su origen en causas que escapan del control de **LAW-TTC**, o sean provenientes por hecho de un tercero, debido a una actuación dolosa o culposa del Usuario y/o que tenga por origen causas de fuerza mayor, se entenderán incluidos en el concepto de fuerza mayor el fallo de terceros prestadores de servicios tecnológicos, de operadores o compañías de servicios, actos del Gobierno, falta de acceso a redes de terceros, actos u omisiones de las autoridades públicas, aquellos otros producidos como consecuencia de fenómenos naturales, apagones, etc. y el ataque de ciberdelincuentes o terceros especializados en la seguridad o integridad del sistema informático.
- C. LAW-TTC** no controla ni garantiza que los Contenidos se encuentren libres de errores, virus u otros elementos de similar naturaleza que puedan producir alteraciones en el sistema informático del Usuario (software y hardware) o en los documentos electrónicos, no siendo responsabilidad de “la plataforma” los daños y/o perjuicios que pudiere sufrir el Usuario como resultado de errores, problemas de compatibilidad, virus informáticos, gusanos, troyanos o cualesquiera otros elementos de similar naturaleza que afecten la funcionalidad de los contenidos, salvo que se demuestre en juicio que la existencia de estos sean responsabilidad directa de **LAW-TTC**.
- D.** “La plataforma” no será responsable de las actuaciones de los usuarios o de los perjuicios generados a sí mismos o a terceros como consecuencia de aquellas.
- E.** “La Plataforma” no garantiza la veracidad de la publicidad de terceros que aparezca en el sitio y no será responsable por la interacción, de cualquier tipo y por cualquier medio, o relación de cualquier especie que se genere entre los usuarios y los terceros mencionados o entre los mismos usuarios, salvo que sea información y publicidad divulgada directamente por **LAW-TTC**.
- F.** Cuando el usuario se elimine de la base de datos generada por “la plataforma”, la empresa podrá conservar los datos impersonales vinculados a las interacciones que quedaron registradas en los diferentes escenarios en que pudiera haber interactuado el usuario, identificando cada información y datos con la etiqueta “usuario eliminado”.
- G.** “La plataforma” no será responsable de las dificultades que se presenten como resultado de la dilación, caída o cambios del sitio web mientras este se encuentre en un ambiente de prueba.

## 7. ESTRUCTURA GENERAL DE LA PÁGINA WEB

En la página web <https://www.lawtic.com.co> propiedad de **LAWTIC y/o ANA MARÍA MESA ELNESER**, el usuario tendrá a su disposición diez (10) botones de funcionalidades en los cuales encontrará información de interés, ChatBot de WhatsApp, Chat de AnaBot  sobre los productos y/o servicios, blogs, notificaciones de último minuto, canales de contacto y atención de PQRS de **LAWTIC**, y otros que le permitan mejorar su experiencia, estos se discriminan así:

- A. Inicio
- B. Servicios en TIC
- C. Servicios Tradicionales
- D. Nuestro equipo
- E. Eventos
- F. Documentos Legales
- G. Blog.
- H. Contacto
- I. ChatBot de WhatsApp
- J. Chat de AnaBot 

## 8. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS.

Cada usuario tendrá la posibilidad de interponer peticiones, quejas, reclamos o sugerencias de manera respetuosa en caso de requerir alguna información, de considerar que sus derechos como consumidor hayan sido transgredidos o les sea necesario algún otro tipo de trámite como el retracto, entre otros, de esta manera, las PQRS podrán ser interpuestas por medio del correo electrónico [pqrs@lawtic.com.co](mailto:pqrs@lawtic.com.co).

Al encontrarse aún en construcción el sitio web no será posible que los usuarios interpongan PQRS fundamentándose en las fallas presentadas en el sistema, como, por ejemplo, caída de la página o demora en los tiempos de espera, entre otros que deriven de la implementación en ambiente de prueba y modificaciones del sitio web mientras este se encuentre en su ambiente de prueba.

## 9. CONDUCTA RESTRICTIVA DEL USUARIO

Cada usuario, previa aceptación expresa y/o tácita de los presentes términos y condiciones de uso y privacidad del sitio web oficial <https://www.lawtic.com.co>, se obliga a no dar uso del contenido acá dispuesto para:

- A. Cargar, anunciar, enviar por correo electrónico o de cualquier otra forma transmitir cualquier tipo de contenido que sea ilegal, peligroso, amenazante, abusivo, hostigador, tortuoso, difamatorio, vulgar, obsceno, calumnioso,

invasivo del derecho de propiedad, odioso, discriminatorio, o de cualquier otra forma ofensivo.

- B. De ninguna manera vulnerar los derechos de niños, niñas y adolescentes.
- C. Suplantar la identidad de otro usuario, o hacer declaraciones falsas sobre cualquier hecho.
- D. Cargar, anunciar, enviar por correo electrónico o de cualquier otra forma transmitir algún material que contenga virus de software, o cualquier otro código de computadora, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar el funcionamiento de algún software o disco duro para equipo de cómputo.
- E. No oponerse a que sea removido cualquier contenido que esté disponible y que vaya en contra de lo establecido en estos términos de uso.
- F. Aceptar revelación información de su cuenta y contenido, por parte de **LAWTIC** si es requerido por ley o si de buena fe considera que dicho acceso, es necesario para:
  - 1. Cumplir con procesos legales.
  - 2. Responder a reclamos de infracción de derechos de terceros.
  - 3. Proteger los derechos, propiedad, o seguridad personal de los demás usuarios que hagan parte del sitio web oficial <https://www.lawtic.com.co> y del público en general.

## 10. FALLAS Y RESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO DE “LA PLATAFORMA”

“La plataforma” de **LAWTIC** no será responsable por ningún tipo de daño, perjuicio o pérdida sufrida por usuarios o visitantes como consecuencia de fallas en “la plataforma”, incluye en esta exclusión de responsabilidad las fallas en el servidor o en internet. “la plataforma” no será responsable por virus o cualquier otra forma dañina de software que pudiera afectar los dispositivos fijos o móviles de usuarios y visitantes como consecuencia del uso de “la plataforma” o de cualquier transferencia de datos de cualquier tipo relacionada con la misma.

Los usuarios no tendrán derecho a reclamación de pago de daño emergente o lucro cesante de causas derivadas de una falla en “la plataforma”, salvo las que correspondan por el actuar negligente del usuario. **LAWTIC** no garantiza el ingreso y uso ininterrumpido de “la plataforma” y no será responsable por falta de disponibilidad de esta como resultado de dificultades técnicas, fallas de Internet o por cualquier otra circunstancia ajena a su actividad comercial.

“La plataforma” procurará la solución de las fallas y el restablecimiento dentro de lo que sea de su competencia, con la mayor celeridad y eficiencia posible. “la plataforma” no garantiza totalmente la solución de fallas y el restablecimiento del servicio.

## 11. ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS, PAGOS.

A continuación, se regulan los términos y condiciones en que el usuario navegante y el usuario registrado pueden hacer uso de “la plataforma” a través del carrito de compras para operaciones transaccionales monetarias, convirtiéndose en responsable de la operación de pagos efectuados a **LAWTIC**, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 49 de la Ley 1480 de 2011 regulatoria de E-Commerce en Colombia:

- A. **RECOLECCIÓN DE DATOS E INFORMACIÓN:** Mediante la gestión de adquisición de productos y/o servicios y pagos, el USUARIO faculta a **LAWTIC** a almacenar la información relacionada con medios de pago, el usuario pagador, el producto y/o servicio adquirido, entidad destinataria del dinero, modo de disponer el producto y/o servicio, y en general, todo dato que el proveedor de la zona transaccional o pasarela de pagos electrónica requiera.
- B. **ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS DE USUARIOS POR FUERA DE COLOMBIA:** Los usuarios que ingresen al sitio web oficial <https://www.lawtic.com.co> desde países diferentes de Colombia, podrán realizar adquisición de productos y/o servicios sujetándose a la normatividad colombiana.
- C. **RESERVA DE RECHAZO DE ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS.** **LAWTIC**, se reserva la facultad de verificar los datos comunicados por el USUARIO al momento de registro y/o la realización de la compra *on line*, en caso de existir **conflicto de intereses entre el nuevo usuario y uno ya existente en calidad de cliente**, inconsistencia en la información aportada por el Usuario o si éste omite notificar algún cambio en sus datos de identificación registrados en “la plataforma” <https://www.lawtic.com.co>.  
Frente a los escenarios irregulares descritos en el párrafo anterior **LAWTIC** tiene la facultad para proceder con la cancelación de la adquisición y la terminación inmediata de la cuenta del Usuario registrado. En caso de que el Usuario tuviere algún monto pendiente, **LAWTIC** deberá suspender la cuenta de usuario, preservar los datos e información que se contengan en la cuenta y proceder al cobro de la totalidad de lo adeudado. Una vez efectuado el pago **LAWTIC**, podrá realizar el cierre definitivo de la cuenta.
- D. **NOTIFICACIÓN DE FRAUDES A MEDIO DE PAGO DE USUARIO.** En caso de fraude financiero a través de “la plataforma” o la pasarela de pagos, es responsabilidad del USUARIO notificar a la entidad financiera o de cualquier naturaleza la situación objeto de reclamación para que procedan de acuerdo con servicio que tenga contratado el USUARIO con su entidad financiera o cualquier otra, que utiliza para realizar compras y pagos electrónicos.
- E. **DIVULGACIÓN DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS EN “LA PLATAFORMA”.** **LAWTIC** es responsable de la divulgación de información e imágenes que exhibe en “la plataforma” sobre productos y/o servicios procurando la mayor nitidez y precisión posible, sin que ello comprometa que la calidad y características divulgada a través de imágenes y videos, sea idéntica a la real y material del

AVISO IMPORTANTE: La información aquí contenida solo información que puede ser usada en calidad de destinatario y beneficiario de la información y asistencia jurídica contratada. Violación a esta prohibición, sin previo aviso y autorización obtenida por escrito por parte de la autora y asesora jurídica contratada, los hará responsable de daños y perjuicios a favor de ésta. Este documento constituye la guía probatoria que las empresas indicadas deben demostrar ante la superintendencia de industria y comercio o quien haga sus veces o en su defecto ante cualquier tercero que lo requiera y este facultado para requerirlo, como medio constitutivo de la labor realizada por las organizaciones en procura de la implementación y cumplimiento de condiciones legales de la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013.

producto en el mundo físico. Se advierte que la visualización del color de los productos dependerá del monitor desde el que se acceda al sitio web por parte del usuario. Cuando se trate de divulgación textual, se procurará la mayor claridad e idoneidad posible para describir los productos y/o servicios ofrecidos por **LAWTIC**.

- F. DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS.** **LAWTIC** se encarga de la actualización de la página y la revisión constante de los productos y/o servicios que se exhiben en el sitio web oficial <https://www.lawtic.com.co>, no obstante, **LAWTIC** puede modificar y discontinuar los productos y/o servicios en cualquier momento sin contraer ninguna responsabilidad frente a los Usuarios del Sitio web.
- G. CONDICIONES DE PAGO.** El precio que se deberá pagar por cada artículo adquirido será el precio vigente y divulgado en el sitio web al momento de hacerse el pedido mediante el uso de carrito de compras y pago final. Antes de la aceptación por parte de **LAWTIC** de cualquier requerimiento de adquisición de productos y/o servicios, el Usuario deberá elegir los términos y las condiciones de pago a usar, de acuerdo con el medio de pago elegido disponible en el sitio web oficial.
- H. LAWTIC** pone a disposición de los Usuarios un sistema de conexión segura para la realización de las transacciones monetarias que se efectúen en el sitio con conexión a los medios de pago disponibles, no obstante, en ningún caso será responsable por las fallas que se presenten en las comunicaciones de las entidades bancarias, así como tampoco de los perjuicios causados al usuario con ocasión de una acción u omisión por parte de dichas entidades.
- I. ACEPTACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS.** Una vez que **LAWTIC** verifique el pago realizado por el Usuario y validada la información de pago, procederá a la aceptación de la adquisición de productos y/o servicios, reservándose el derecho, aún después de haberse verificado el pago, de denegar la aceptación de la adquisición de productos y/o servicios o aceptarla parcialmente, en cuyo caso sólo estará obligado a restituirle al usuario, sin ningún tipo de interés o rendimiento, el valor cancelado por la adquisición no aceptada o el porcentaje correspondiente a la parte no aprobada como adquisición de productos y/o servicios, esto es, aceptada parcialmente.
- J. INFORMACIÓN PARA PAGOS.** Dentro de las alternativas que se contemplan en el sitio web para el pago de los productos y/o servicios seleccionados, **LAWTIC** pone a disposición del Usuario el enlace que comunica con el medio de pago autorizado para el recaudo de la adquisición del producto y/o servicio requerido por el Usuario. En tales eventos el manejo de la información personal será de responsabilidad exclusiva de la pasarela de pagos. Los Usuarios deberán aceptar los Términos y Condiciones de Uso antes de realizar sus transacciones.
- K. GENERACIÓN DEL PRODUCTO Y/O SERVICIO.** Una vez efectuado el pago por parte del Usuario y verificado este por parte de **LAWTIC**, este último se compromete a generar de manera efectiva el producto y/o servicio adquirido por el Usuario, garantizando en todo momento el cumplimiento frente a las



condiciones y características del producto y/o servicio descritas al momento de la oferta en el sitio web.

- L. CARGOS LEGALES Y CONTRACTUALES POR ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS. El Cliente será responsable de los cargos de envío, manejo y seguro de los productos y/o servicios que adquiera en el sitio web, así como del impuesto sobre la venta, impuestos al valor agregado y demás gravámenes que se ocasionen por cada solicitud de compra aceptada. Todos los impuestos causados por la compra serán liquidados desde el momento en que el Usuario realice su solicitud de compra en el sitio web, y por tanto podrá conocer el valor exacto que debe pagar a favor de **LAWTIC** el cual incluirá todos los conceptos mencionados.

## 12. PASARELA DE PAGOS

**LAWTIC** en la página web <https://www.lawtic.com.co> dispondrá los medios de pago habilitados para perfeccionar la adquisición de productos y/o servicios realizada pudiendo contemplar cualquiera que se encuentre habilitado en la modalidad de tarjeta de crédito o tarjeta débito o por medio de pasarela pagos o créditos a través de Fintech u otro similar. De otro lado, previo a proceder con el pago, el usuario podrá aceptar el almacenamiento seguro de la información para futuras compras.

## 13. DERECHO DE RETRACTO

Conforme al Estatuto del Consumidor (Usuario) de compras en entornos E-Commerce podrá ejercer el derecho de retracto del producto y/o servicio adquirido dentro de los (5) cinco días hábiles posteriores a la adquisición conforme lo estipula el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, siempre y cuando su naturaleza lo permita. Las reversiones se harán por el valor del producto y/o servicio adquirido pagado por el Usuario en la respectiva transacción. En ningún caso **LAWTIC** hará reversiones parciales del valor de un producto y/o servicio adquirido.

El Cliente podrá realizar la devolución a través de uno de los transportadores (cuando la naturaleza del producto así lo requiera) dispuestos por **LAWTIC** para efectuar el transporte de los bienes adquiridos, en caso de que el usuario disponga su propio medio de transporte se hará responsable de los bienes desde el momento en que lo retira en el domicilio de entrega dispuesto por **LAWTIC** en aras de garantizar el seguimiento de la devolución del pedido en razón al que el comprador ha ejercido el *derecho de retracto*. Si como consecuencia del ejercicio del Derecho de Retracto surge la devolución de dinero, ésta se realizará a más tardar a los treinta (30) días calendario siguientes al momento en que se reconoció el derecho.

El usuario navegante y/o registrado podrá consultar la totalidad de los términos y condiciones de la Política del Consumidor en el sitio oficial, panel de Documentos Legales.

## 14. CÓDIGO DE DESCUENTO

En el sitio web oficial <https://www.lawtic.com.co> **LAWTIC** podrá otorgar códigos de descuentos que se usan para debitar del precio final de la adquisición del producto y/o servicio, estos a su vez se pueden canjear automáticamente por el importe total de la adquisición y deben ser utilizados en una sola transacción teniendo en cuenta la fecha de vencimiento especificada. La fecha de expiración del código de descuento no puede modificarse por alguna de las partes, sea **LAWTIC** o el usuario que efectúa la adquisición.

Se tendrán en cuenta el monto que representa en dinero los códigos de descuento en caso de cancelación o devolución de la adquisición por el mismo valor del producto y/o servicio. Los códigos de descuento no se repondrán o reemplazarán en caso de pérdida o hurto imputable al usuario. En los casos en que exista reducción de precio por debajo del valor del código, **LAWTIC** no reembolsará el valor excedente.

## 15. EXONERACIÓN Y GARANTÍAS

De conformidad con la normatividad vigente en la República de Colombia, el material contenido el sitio web <https://www.lawtic.com.co>, incluyendo, sin limitación alguna, textos, gráficos, enlaces (links), que son suministrados sobre la base de "tal como es", sin que ello constituya una declaración de garantía de ningún tipo, ya sea expresas o implícitas, incluyendo, más no limitado, a garantías de adecuación para un propósito particular que no contravengan ni atenten derechos de terceros. **LAWTIC** advierte a los Usuarios que la información del sitio web puede contener errores o inexactitudes, no estar completa o actualizada, por ello, **LAWTIC** se reserva el derecho de corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar la misma en cualquier momento y sin previo aviso, además se reserva el derecho a perfeccionar la adquisición del producto y/o servicio una vez se revise la solicitud de dicha adquisición y se apruebe la misma.

## 16. POLÍTICAS DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES PARA PRODUCTOS

Para realizar alguna devolución o cambio por garantía en el producto adquirido, el usuario debe comunicarse vía correo electrónico a la dirección [pqrs@lawtic.com.co](mailto:pqrs@lawtic.com.co) o llamar a la sede principal ubicada en Medellín al teléfono (604) 5899130 y de este modo, los cambios o devoluciones serán aprobados o negados, de acuerdo con la ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor).

En caso de proceder al cambio o devolución por reconocimiento de la garantía, el usuario no asume el costo de la devolución del producto y se deben cumplir las siguientes condiciones:

AVISO IMPORTANTE: La información aquí contenida solo información que puede ser usada en calidad de destinatario y beneficiario de la información y asistencia jurídica contratada. Violación a esta prohibición, sin previo aviso y autorización obtenida por escrito por parte de la autora y asesora jurídica contratada, los hará responsable de daños y perjuicios a favor de ésta. Este documento constituye la guía probatoria que las empresas indicadas deben demostrar ante la superintendencia de industria y comercio o quien haga sus veces o en su defecto ante cualquier tercero que lo requiera y este facultado para requerirlo, como medio constitutivo de la labor realizada por las organizaciones en procura de la implementación y cumplimiento de condiciones legales de la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013.

- a. Los productos deben conservar las características originales.
- b. Para todos los cambios se debe presentar la factura.

Para los productos que no cuenten con garantía, **LAWTIC** podrá, a su arbitrio, proceder con su cambio o aceptar su devolución, sólo estará obligado a aceptar cambios o devoluciones de productos y sin garantía, cuando al momento de la entrega del respectivo producto y/o servicio se determine que el mismo no corresponde con las características con que se exhibe y/o se describe en el sitio web, o que el mismo se encuentre averiado, dependiendo de la naturaleza del producto y/o servicio.

En caso de presentarse un cambio o una devolución del pedido por parte de **LAWTIC** se notificará al Usuario en un primer momento por correo electrónico, de no tener respuesta en un plazo de cinco (5) días hábiles, se notificará al teléfono de contacto indicado al momento del registro.

## 17. EXONERACIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Al ingresar al sitio web oficial <https://www.lawtic.com.co>, el usuario acepta en forma expresa que su uso se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo. Ni **LAWTIC** ni sus respectivos empleados y terceros asociados garantizan que el uso del sitio no sufrirá interrupciones ni contendrá errores. En ninguna circunstancia **LAWTIC** ni sus relacionados serán responsables de ningún daño directo, indirecto, imprevisto, especial ni emergente que se genere, ya sea por el uso o falta de capacidad para usar el Sitio, incluidos los daños que surjan a raíz de su confianza en la información obtenida en el Sitio que ocasione errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en su funcionamiento.

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la legislación colombiana aplicable, **LAWTIC** no asume responsabilidad alguna ni responsabilidad derivada de cualquier daño o perjuicio, incluyendo, la pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este sitio, oportunidades de negocios perdidas o cualquier otro daño, aun cuando el usuario haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula o se demuestre como causa imputable a la culpa de **LAWTIC**.

Bajo los términos aquí señalados, **LAWTIC** no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la página referente a productos y/o servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes, salvo lo dispuesto por el estatuto del consumidor respecto a la información obligatoria para el Usuario al momento de adquirir un producto o servicio.

AVISO IMPORTANTE: La información aquí contenida solo información que puede ser usada en calidad de destinatario y beneficiario de la información y asistencia jurídica contratada. Violación a esta prohibición, sin previo aviso y autorización obtenida por escrito por parte de la autora y asesora jurídica contratada, los hará responsable de daños y perjuicios a favor de ésta. Este documento constituye la guía probatoria que las empresas indicadas deben demostrar ante la superintendencia de industria y comercio o quien haga sus veces o en su defecto ante cualquier tercero que lo requiera y este facultado para requerirlo, como medio constitutivo de la labor realizada por las organizaciones en procura de la implementación y cumplimiento de condiciones legales de la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013.

**LAWTIC** no asume responsabilidad alguna por problemas o por la imposibilidad de utilización del Sitio o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo, pero sin limitarse, a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos.

## 18. PROPIEDAD INTELECTUAL

Las herramientas informáticas son propiedad de **LAWTIC** que se unen en torno a una misma operación como son: aplicación web <https://www.lawtic.com.co> y el código fuente de cada uno de los desarrollos sean o no integrados en una misma “la plataforma”.

**LAWTIC** reglamenta el uso que se haga por el usuario a través del sitio web oficial <https://www.lawtic.com.co> de la información, mensajes, gráficos, dibujos, diseños, logotipos, nombres, marcas, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y en general cualquier herramienta que ponga a disposición del público en el sitio web. Igualmente reglamenta los fines que la propiedad intelectual tiene vinculados al sitio web oficial. Por lo tanto, los usuarios se abstendrán de realizar cualquier conducta que directa o indirectamente suponga una vulneración de los derechos de propiedad intelectual sobre los anteriores o cualquiera cuya titularidad recaiga en cada una de ellas.

El código fuente de “la plataforma”, al igual que toda la interfaz gráfica de la misma, incluyendo los diseños y contenidos de pantallas, botones, formularios, campos de ingreso de información, archivos y bases de datos relacionadas son propiedad de **LAWTIC**, las cuales se encuentran protegidas por el marco legal de derechos de autor Ley 23 de 1982, Decreto 1360 de 1989, Ley 1450 de 2011 y Ley 1915 de 2018, además de los tratados internacionales tratados internacionales que rigen la propiedad intelectual como la Convención de Berna y Convenio de París.

El uso indebido y/o la reproducción total o parcial de los bienes protegidos mencionados quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de **LAWTIC**.

## 19. INDEMNIDAD

Cada usuario deberá indemnizar y/o mantener indemne a “la plataforma”, por cualquier reclamo o demanda de otros usuarios o terceros en relación con actividades inapropiadas en “la plataforma” en uso de su cuenta personal que generen daños a “la plataforma”, a otros usuarios o a terceros.

También será fuente de responsabilidad indemnizatoria el incumplimiento de los Términos y Condiciones, la Política de Protección de Datos Personales, Política de Privacidad y Seguridad Del Sitio Web y cualquier violación a derechos constitucionales,

legales y reglamentarios que se vinculen directa o indirectamente con “la plataforma”, respecto de derechos de usuarios o terceros.

## 20. ENLACES A OTROS SITIOS WEB DE INTERÉS

**LAWTIC** ofrece enlaces a otros sitios web para el beneficio, necesidad o interés del Usuario, sin hacerse responsable del contenido que se facilite o incluya en cualquier sitio web independiente, incluyendo cualquier reclamo publicitario o de prácticas comerciales, aunque realice acciones de protección de la información que se encuentra en su sitio web oficial, no podrá controlar ni asumir ninguna responsabilidad por las políticas de privacidad de los sitios web de terceros, incluidos los sitios web que sean propiedad o estén controlados por otras sociedades colaboradoras o aliados.

### 20.1. HIPERENLACES, LINKING, DEEPLINKING Y FRAMING

Los Usuarios y, en general, todas aquellas personas que pretendan establecer un hiperenlace que desde sus páginas direccionen su navegador al sitio (en adelante, el "Hiperenlace") deberán contar con la autorización expresa de **LAWTIC**, en caso de contar con la autorización del Hiperenlace, únicamente se permitirá el acceso al sitio web oficial con las siguientes condiciones:

- A.** Quedará en todo caso prohibido, establecer frames o marcos de cualquier tipo que envuelvan al sitio o permitan la visualización de los contenidos a través de direcciones de Internet distintas a las del sitio web y, en cualquier caso, cuando se visualicen juntamente con contenidos ajenos al sitio de forma que:
  - 1- produzca, o pueda producir error, confusión o engaño en los usuarios sobre la verdadera procedencia del servicio o contenidos.
  - 2- suponga un acto de comparación o imitación desleal.
  - 3- sirva para aprovechar la reputación de la imagen de **LAWTIC** y del prestigio de esta empresa.
  - 4- De cualquier otra forma que resulte prohibido por la legislación vigente.
- B.** La inclusión del Hiperenlace no tendrá como objeto o efecto que las páginas del Sitio sean mostradas en un sitio no controlado por **LAWTIC**.
- C.** No se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre el sitio web oficial <https://www.lawtic.com.co> en particular, no se declarará ni dará a entender que **LAWTIC** ha autorizado el Hiperenlace o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición en la página web que contiene el Hiperenlace.
- D.** Excepción hecha de aquellos signos que formen parte del mismo Hiperenlace, la página web en la que se establezca el Hiperenlace no contendrá ninguna marca,

AVISO IMPORTANTE: La información aquí contenida solo información que puede ser usada en calidad de destinatario y beneficiario de la información y asistencia jurídica contratada. Violación a esta prohibición, sin previo aviso y autorización obtenida por escrito por parte de la autora y asesora jurídica contratada, los hará responsable de daños y perjuicios a favor de ésta. Este documento constituye la guía probatoria que las empresas indicadas deben demostrar ante la superintendencia de industria y comercio o quien haga sus veces o en su defecto ante cualquier tercero que lo requiera y este facultado para requerirlo, como medio constitutivo de la labor realizada por las organizaciones en procura de la implementación y cumplimiento de condiciones legales de la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013.

nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes o licenciados a **LAWTIC**.

- E. La página web en la que se establezca el Hiperenlace no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros.
- F. Linking, Deeplinking y Framing: **LAWTIC** prohíbe el uso de los nombres y/o logotipos, marcas y cualesquiera otros signos distintivos de su propiedad como enlaces hipertextuales o de cualquier otra forma ("links") dirigidos a sitios en Internet cuyo URL sea diferente de <https://www.lawtic.com.co> a menos que el establecimiento de un enlace de tal naturaleza sea aprobado por **LAWTIC** por escrito en cuyo caso deberá atenerse a los criterios y manuales de diseño y publicidad establecidos por la empresa, reservándose el derecho de solicitar el retiro de enlaces que hayan sido establecidos en sitios web sin su expresa y previa autorización.

El establecimiento en páginas no controladas por **LAWTIC** de enlaces a subdirectorios dentro del URL <https://www.lawtic.com.co> ("Deeplinking") queda prohibido. El despliegue, uso, exhibición, copia o cualquier otra forma de reproducción del sitio web de cualquiera de sus subdirectorios y/o páginas, en sitios no controlados por **LAWTIC** ("Framing") queda expresamente prohibido. La inobservancia de estas prohibiciones será una violación a los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y a los derechos sobre la Propiedad Industrial.

## 21. USO DE COOKIES

**LAWTIC** podrá utilizar cookies durante la prestación del servicio del Sitio web oficial <https://www.lawtic.com.co>. Las cookies son procedimientos automáticos de recolección de información relativa a las preferencias determinadas por un usuario durante su visita a una determinada página web. Esta información se registra en pequeños archivos que son guardados en los equipos del usuario correspondiente de forma imperceptible. Cada vez que el usuario vuelve a acceder al Sitio, estos archivos se activan automáticamente de manera que se configura el Sitio con las preferencias señaladas en anteriores visitas y de forma más rápida. En definitiva, las cookies son archivos de información personal alojados en el propio computador del usuario. No contienen ningún dato personal, información económica o de salud. Las cookies no pueden leer los archivos cookie creados por otros proveedores.

## 22. SEGURIDAD, FILMACIONES Y COMUNICACIONES

**LAWTIC** dentro de sus políticas de calidad, seguridad, monitoreo de actividades, controles de entrada y salida de sus oficinas y actualización o complemento de la

AVISO IMPORTANTE: La información aquí contenida solo información que puede ser usada en calidad de destinatario y beneficiario de la información y asistencia jurídica contratada. Violación a esta prohibición, sin previo aviso y autorización obtenida por escrito por parte de la autora y asesora jurídica contratada, los hará responsable de daños y perjuicios a favor de ésta. Este documento constituye la guía probatoria que las empresas indicadas deben demostrar ante la superintendencia de industria y comercio o quien haga sus veces o en su defecto ante cualquier tercero que lo requiera y este facultado para requerirlo, como medio constitutivo de la labor realizada por las organizaciones en procura de la implementación y cumplimiento de condiciones legales de la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013.

información mantenida en sus bases de datos, podrá realizar grabaciones de audio y video en sus oficinas y sitios donde opera el personal adscrito a la empresa para desarrollar y ejecutar el servicio y productos vinculados al servicio brindado en “la plataforma”, para el cual se cuenta con políticas de seguridad de la información y seguridad informática adoptados por la entidad que presta el servicio de infraestructura tecnológica y almacenaje de la información y datos personales.

La entidad que presta el servicio de infraestructura tecnológica posee protocolos de seguridad y acceso a nuestros sistemas de información, almacenamiento y procesamiento, incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad. En el caso que el titular suministre algún tipo de información a través del portal o internet, el mismo es consciente que conoce y acepta que ninguna transmisión por internet es absolutamente segura, ni puede garantizarse dicho extremo, por lo tanto, asume y conoce que eventualmente podrá generarse un riesgo de vulnerabilidad. Por su parte, es entendido que el titular manifiesta que ha implementado los controles de seguridad necesarios, en sus equipos y redes privadas para el uso de “la plataforma” tecnológica y almacenaje de la información.

En igual sentido, se indica que el proveedor de correos electrónicos a direcciones personales o directos de la misma plataforma con el dominio “@lawtic.com.co” cuenta con mecanismos de seguridad acorde con los servicios que ofrece, no constituye responsabilidad directa por cualquier consecuencia derivada del ingreso fraudulento por parte de terceros a la base de datos y por alguna falla técnica en el funcionamiento que sobrepasen las actividades desarrolladas con la diligencia debida.

### 23. PROHIBICIÓN DE REVENDER EL SERVICIO

La persona que adquiera la calidad de usuario se compromete a no reproducir, copiar, vender, revender o explotar con fines comerciales o sin ellos, ninguna parte de los servicios, contenidos, informaciones, archivos y bases de datos pertenecientes a **LAWTIC** Copyright de “la plataforma” alojada en el sitio web <https://www.lawtic.com.co>.

### 24. DURACIÓN, TERMINACIÓN Y CANCELACIÓN DEL SERVICIO

La prestación del servicio ofrecido y gestionado por intermedio de “la plataforma” tendrán una duración indefinida o por el tiempo en que se encuentre en funcionamiento en el dominio <https://www.lawtic.com.co>, en consecuencia, se informará a los usuarios el estado de estas, sea en suspensión, retirado o activo.

Así mismo, el usuario podrá cancelar y desactivar su cuenta vinculada al correo electrónico asociado al momento de registrarse como usuario, sin embargo, es su

derecho ejercer en cualquier momento el derecho a solicitar la cancelación de su cuenta mediante el enlace <https://www.lawtic.com.co> en el panel contáctenos o al correo electrónico [pqrs@lawtic.com.co](mailto:pqrs@lawtic.com.co).

El usuario registrado ACEPTA de antemano que **LAWTIC** puede en cualquier tiempo y sin previo aviso, cancelar o suspender la cuenta o cualquier dirección de correo electrónico asociada a la misma, o cualquier servicio que utilice del sitio oficial web <https://www.lawtic.com.co>, ello siempre y cuando se presenten alguno de los siguientes eventos:

- A. Por solicitud de autoridad judicial y policiva, así como de otras entidades de carácter gubernamentales
- B. Problemas técnicos y de seguridad impredecibles
- C. Periodos extensos y no razonables de inactividad
- D. Vínculo con actividades fraudulentas o ilegales
- E. Violación de propiedad intelectual, ya sea por derechos de autor o propiedad industrial
- F. Violación a la política de protección de datos personales.
- G. Violación a la política de seguridad de la información y seguridad informática

## 25. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se rigen por las leyes nacionales de la República de Colombia, especialmente las disposiciones que rigen las diferentes áreas normativas que aquí se expresan como son: Legislación aplicable. los términos y condiciones aquí contenidos se encuentran regulados en el ordenamiento jurídico colombiano, y especialmente en el bloque de constitucionalidad, entre otras normativas especialmente especificadas así: Tratado de derecho de autor WCT, Constitución política de 1991, ley 23 de 1982, ley 44 de 1993, decisión 351 del acuerdo de Cartagena, decreto 1360 de 1989, ley 633 de 2000, ley 232 de 1995, ley 599 de 2000, ley 1273 de 2009, ley 527 de 1999, ley 1098 de 2006, ley 1306 de 2009, ley 1266 de 2008, ley 1581 de 2012 (Decretos reglamentarios 1377 de 2013 y 886 de 2014), ley 1450 de 2011, Ley 1480 de 2011, ley 1564 de 2012, decreto 2364 de 2012, ley 1620 de 2013, Ley 1915 de 2018 sin perjuicio de remitirse al estudio de otras normas de aplicación nacional e internacional. El usuario navegante y/o registrado de sitio web oficial <https://www.lawtic.com.co>, se somete a los juzgados y tribunales competentes de la ciudad de Medellín.

## 26. CONTACTO

Si luego de leer los términos y condiciones de uso le surge alguna inquietud, puede comunicarse con nosotros a través del sitio web oficial <https://www.lawtic.com.co> en el panel de contáctenos o al correo electrónico [pqrs@lawtic.com.co](mailto:pqrs@lawtic.com.co) o para atención

AVISO IMPORTANTE: La información aquí contenida solo información que puede ser usada en calidad de destinatario y beneficiario de la información y asistencia jurídica contratada. Violación a esta prohibición, sin previo aviso y autorización obtenida por escrito por parte de la autora y asesora jurídica contratada, los hará responsable de daños y perjuicios a favor de ésta. Este documento constituye la guía probatoria que las empresas indicadas deben demostrar ante la superintendencia de industria y comercio o quien haga sus veces o en su defecto ante cualquier tercero que lo requiera y este facultado para requerirlo, como medio constitutivo de la labor realizada por las organizaciones en procura de la implementación y cumplimiento de condiciones legales de la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013.



presencial ubicado en la dirección Carrera 65 # 49B - 21, oficina 208, CC Los Sauces, Medellín, Antioquia, Colombia, donde se procederá a darle trámite a sus dudas.

